

Política de *Cookies*

O que é um Cookie?

O ISPUP utiliza *cookies* no seu website. Os “cookies” são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo através do navegador web, quando visita uma página da internet. Estes ficheiros têm diversas finalidades, os *cookies* estritamente necessários asseguram o correto funcionamento do website e de certas funcionalidades, enquanto outros recolhem informações para fins estatísticos e de avaliação de desempenho do website.

Tipos de *cookies*

Os *cookies* estão classificados segundo a sua finalidade, da seguinte forma:

***Cookies* estritamente necessários** são *cookies* vitais para o website fornecer funcionalidades básicas.

***Cookies* de funcionalidade** permitem que os websites mantenham as preferências e escolhas que o utilizador fez no website, tais como o idioma e a resolução.

***Cookies* de análise estatística** são utilizados diretamente pela entidade que gere o website para recolher informações agregadas sobre as atividades do utilizador no website (por exemplo, páginas visualizadas, país de origem). Estas informações são recolhidas anonimamente e apenas para fins estatísticos.

***Cookies* de desempenho** - são também utilizados para recolher dados sobre a forma como os utilizadores utilizam o website, por exemplo, que páginas são visitadas com mais frequência ou a ocorrência de mensagens de erro nas páginas web. Os dados são recolhidos anonimamente e são utilizados apenas para melhorar a funcionalidade do website.

Além disso, é possível fazer uma distinção entre ***cookies* primários**, que são definidos pelo website que se visita (só esse website os pode ler), e os *cookies* colocados por prestadores de serviços externos, de forma a analisar a atividade das pessoas nos seus websites (***cookies* de terceiros**).

Por fim, sob outra categorização, os ***cookies* de sessão**, que são automaticamente eliminados quando o utilizador fecha o seu navegador, diferem dos ***cookies* persistentes**, que são armazenados no seu dispositivo e que não são automaticamente eliminados quando o utilizador fecha o seu navegador.

***Cookies* no website do ISPUP**

O website do ISPUP utiliza *cookies*. São utilizados *cookies* estritamente necessários para assegurar aos utilizadores uma navegação no website com maior eficiência e o correto funcionamento de funcionalidades básicas. Estes *cookies* são necessários à funcionalidade e segurança do nosso website e, por norma, não são recolhidas informações para fins de *tracking* ou de monitorização de comportamentos dos utilizadores.

Para além dos *cookies* estritamente necessários ao funcionamento do nosso website, poderão ser descarregados *cookies* de análise estatística para o seu computador pela ferramenta de análise estatística **Matomo** apenas através do seu expresso consentimento no *banner* dos *cookies*. Estes *cookies* serão

utilizados apenas para fins estatísticos, o que irá permitir contabilizar as visualizações das páginas web e avaliar a experiência de navegação dos utilizadores. A ferramenta Matomo zela pela proteção dos dados pessoais, por exemplo, através da anonimização do endereço IP dos utilizadores do nosso website.

Através dos *cookies* do Matomo, usados neste website, recolhemos as seguintes informações que permitem a elaboração de relatórios com os dados agregados e anónimos das atividades dos utilizadores:

- Endereço IP anonimizado
- Número de visitas ao site e de visitas únicas
- Duração média da visita ao website
- Ações (visualizações de páginas, transferências, ligações de saída e pesquisas internas no site) por visita
- Visualizações de página e visualizações de páginas únicas
- Total de pesquisas no site e palavras-chave únicas (pesquisa)
- Visitas que ressaltaram (que saíram do site após uma página)
- Tempo de *renderização* médio de uma página
- Localização dos utilizadores (por continente, país, região e cidade, idioma do navegador)
- Idioma/Língua
- Tipo de dispositivo utilizado, modelo e resolução de ecrã
- Versões de sistemas operativos, navegadores, configurações e motores de navegadores
- Lista de *plugins*
- Data e hora das visitas
- Endereço/URL das páginas visitadas
- Títulos das páginas visitadas
- Ligações de saída (para domínios externos)
- Ligação anterior (ligação/URL que o remeteu para a página do site)
- Redes sociais que originam tráfego para o site
- Sites que originaram tráfego para o site do ISPUP
- Palavras-chave que originam tráfego para o site do ISPUP
- Campanhas (exemplo – newsletters – que originaram tráfego para o site do ISPUP)

Consentimento para *cookies* de análise estatística

Por defeito, o ISPUP não recolhe informações sobre a navegação do utilizador. Caso pretenda, pode facultar informações sobre a sua experiência como utilizador do nosso website. Para a produção de estatística anónima, pode dar o seu consentimento através do *banner* dos *cookies*. A sua escolha vai ficar registada num *cookie* com a designação “edp_cookie_agree” que ficará armazenado no seu dispositivo. Só após o seu consentimento para *cookies* de análise estatística é que estes serão descarregados.

Pode a qualquer momento retirar o seu consentimento para a utilização de *cookies* de análise estatística para os fins acima referidos.

O *cookie* “edp_cookie_agree” tem uma validade de 6 meses, após esse prazo será novamente despoletado um *banner* para renovar o seu consentimento.

Deseja dar consentimento ou retirar consentimento para *cookies* de análise estatística:

Aceito

Retirar consentimento

Gestão de *cookies*

Os utilizadores poderão gerir os seus *cookies* através das configurações do navegador web que permitem, desde logo, o seu bloqueio e apagamento. Para tal, deve consultar o menu de “Ajuda” do seu navegador para informar-se como devem ser realizadas as alterações ou a desativação dos *cookies*. A desativação de *cookies* estritamente necessários para o funcionamento do website pode afetar substancialmente a experiência do utilizador durante a navegação no nosso website, impedindo o correto funcionamento de certas funcionalidades.

Para mais informação sobre a forma de gerir *cookies* e proceder às referidas configurações recomendamos a consulta do website <http://www.allaboutcookies.org/>.

Funcionalidade *Do Not Track*

A funcionalidade *Do Not Track* evita o rastreamento dos utilizadores dos websites. Esta funcionalidade está disponível em diversos navegadores web, tais como:

- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Acesso restrito a informação

Toda a comunicação de dados analíticos é cifrada via protocolo HTTPS. Os relatórios analíticos gerados pelo nosso sistema só podem ser acedidos por pessoal autorizado ou por subcontratados externos devidamente autorizados, a quem poderá ser pedida a análise, desenvolvimento e/ou a manutenção regular do website.

Cookies de redes sociais

O ISPUP está ativo nas redes sociais, designadamente no [Twitter](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [Issuu](#) e [ResearchGate](#). A nossa presença nestas plataformas e comunidades fortalece a nossa posição e visibilidade online.

O website do ISPUP não define *cookies* ao exibir links para canais/páginas de redes sociais durante a navegação no nosso website.

Pode assistir a vídeos do ISPUP que carregamos (incorporados) também no nosso canal do YouTube. Também pode seguir as hiperligações do nosso website para o nosso Twitter e LinkedIn.

Para assistir aos vídeos no nosso website, uma mensagem irá alertá-lo para a necessidade de aceitar os *cookies* do YouTube para o fazer. O YouTube tem a sua própria [política de cookies e de privacidade](#), sobre as quais não temos qualquer controlo. Não há instalação de *cookies* do YouTube até que consinta a sua utilização. O utilizador será posteriormente redirecionado para o website do YouTube.

Período de conservação

Os *logs* de acesso dos utilizadores são automaticamente eliminados após 12 meses. Os dados anónimos e agregados são armazenados por um período indeterminado, exclusivamente para efeitos de análise.

Contactos

Para qualquer dúvida ou questão sobre *cookies*, por favor contacte-nos através de secretaria@ispup.up.pt.

Pode também entrar em contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço dpo@ispup.up.pt.